

❖ ارزیابی خدمات سرپایی در بیمارستان

دور پنجم اعتبار بخشی
بیمارستانهای کشور

اصول آکلی

• ۱- در اعتبار بخشی بیمارستان اطمینان حاصل میشود که رعایت استانداردها توسط بیمارستان در حدی است که امکان مرگ و معلولیت دایمی و یا صدمه عمده به بیمار و یا کارکنان در نتیجه نحوه عملکرد بیمارستان وجود ندارد.

لذا اصل اول ارزیابی سنجه ها و گام ها در انواع متفاوت بیمارستانها اعم از دولتی آموزشی یا دولتی غیر آموزشی یا بیمارستانهای عمومی غیردولتی یا خصوصی بر مبنای آن است که در درجه اول برای ارزیاب محرز شود که **نحوه عملکرد بیمارستان در تمام بخش ها و واحد ها از جمله خدمات سرپایی خطر صدمه قابل ملاحظه به بیماران و کارکنان در تمام شیفت ها و تمام روزهای هفته و تمام اعمال تشخیصی و مراقبتی و درمانی که انجام میشود را ندارد.**

❖ **صدمات قابل توجه به چه صدماتی گفته میشود؟**

❖ بر طبق آموزه های سازمان بهداشت جهانی که توسط سازمانهای اعتبار بخشی جهان نیز رعایت و در بیمارستانها ارزیابی میشود صدمات قابل توجه به صدماتی گفته میشود که امتیاز خطر(ریسک) آنها ۸ و بالاتر تا ۲۵ باشد.

LC



Islamic Republic of IRAN
Ministry of Health and
Medical Education

Quality and Patient Safety Module

حوزه کیفیت و ایمنی بیمار

مدیریت خطر
Risk Management

مدیریت ریسک (احتمال خطر)

فعالیت های بالینی و مدیریتی انجام یافته برای شناسایی،
ارزیابی و کاهش خطر صدمه به بیماران، کارکنان و مراجعه
کنندگان و نیز خطر زیان به خود سازمان.



تعاریف

Hazard: مخاطره: هرگونه تهدید ایمنی که می تواند سبب آسیب به دیگران یا خود شود/ شرایط، رفتار، عامل یا عملی که دارای پتانسیل آسیب است. برای مثال وجود هر گونه ارائه خدمات ، تجهیزات ، محیط، روش های اجرایی، بر چسب گذاری و یا اسامی دارویی غیر ایمن.

Risk احتمال خطر: شانس آسیب فرد در اثر مخاطرات. به عنوان آسیب بالقوه معنی می شود، که ممکن است ناشی از یک فرآیند جاری و یا حادثه آتی باشد. ریسک مترادف با احتمال آسیب ناشی از مخاطرات است .

Harm: آسیب: اختلال موقت یا دائمی ساختار یا عملکرد فیزیکی ، احساسی و فیزیولوژیک و یا درد/ نقص ساختار یا عملکرد بدن و/یا هر اثر ناهنجار برخاسته از آن.

اهمیت ارزیابی خطر

- مخاطرات را شناسایی می کند.
- خطر بالقوه توأم با مخاطرات را شناسایی می کند.
- راهکارهای مناسب برای حذف و یا کنترل مخاطرات را شناسایی می کند.
- معین می کند که آیا موازین کنترلی فعلی مناسب است و یا خیر
- در صورتی که در مرحله برنامه ریزی انجام شود منجر به کنترل بیماری ها و آسیب می شود.
- چه کسی ممکن است در معرض خطر باشد: بیماران، کارکنان، تجهیزات و یا سرمایه و دارایی
- ۵. مخاطرات و مکانیسم های کنترلی را اولویت بندی می نماید
- نیاز های آموزشی تعیین می شود .

رویکردهای ارزیابی احتمال خطرات

Proactive approach رویکرد پیشگیرانه

Reactive approach رویکرد واکنشی

■ فرآیند ارزیابی احتمال خطر 3R's

- شناسایی احتمال خطرات
- تحلیل احتمال خطرات
- تعیین مداخلات متناسب برای حذف / کنترل احتمال خطرات



احتمال وقوع را تخمین بزنید

امتیاز	احتمال	تعریف	احتمال وقوع
۱	۱ در ۱۰۰۰۰۰	وقوع آن قابل انتظار نیست	نادر
۲	۱ در ۵۰۰۰	ممکن است (ولی داده ای موجود نیست)	بعید / غیر محتمل
۳	۱ در ۲۰۰	احتمال متوسط	ممکن
۴	۱ در ۱۰۰	احتمال بالا	محتمل
۵	۱ در ۲۰	وقوع آن تقریباً حتمی است	تقریباً قطعی / بسیار محتمل

شدت تاثیر را تخمین بزنید

امتیاز	شدت (تاثیر در صورت وقوع)
۱	ندارد / قابل اغماض
۲	کم / آسیب خفیف
۳	متوسط / آسیب متوسط
۴	بسیار بالا / آسیب عمده
۵	مصیبت بار / معلولیت پایدار و یا مرگ

رتبه بندی ریسک (احتمال خطر)

احتمال وقوع * شدت تاثیر برابر است با رتبه بندی ریسک (احتمال خطر)
رتبه بندی ریسک (احتمال خطر)

- ✓ ریسک های بالا (۱۵-۲۵) انجام فعالیت منوط به کنترل ریسک است.
- ✓ ریسک های عمده (۸-۱۲) اقدامات کنترلی خطر باید اجرا شود
- ✓ ریسک های متوسط (۴-۶) بررسی بکارگیری تدابیر محافظتی
- ✓ ریسک های خفیف (۱-۳) فرایند مورد نظر تحت کنترل است و هیچ عملی برای کنترل مورد نیاز نیست

۱-۳

۴-۶

۸-۱۲

۱۵-۲۵

مراحل Three R's

❖ شناسایی احتمال خطرات

- i. شناسایی مخاطرات
- ii. چه کسی صدمه می بیند
- iii. ارزیابی احتمال خطر
- iv. ثبت یافته ها
- v. شناسایی اقدامات اصلاحی

❖ تحلیل احتمال خطرات

- i. تکرر وقوع
- ii. تعداد افراد تحت تاثیر
- iii. شدت آسیب
- iv. تاثیر بر سازمان یا افراد

❖ کنترل احتمال خطرات

				شدت	
مصیبت بار / معلولیت پایدار و یا مرگ	بسیار بالا / آسیب عمده	متوسط / آسیب متوسط	کم / آسیب خفیف	ندارد/ قابل اغماض	احتمال وقوع
۵	۴	۳	۲	۱	نادر
۱۰	۸	۶	۴	۲	غیر محتمل
۱۵	۱۲	۹	۶	۳	ممکن
۲۰	۱۶	۱۲	۸	۴	محتمل
۲۵	۲۰	۱۸	۱۰	۵	بسیار محتمل



❖ اگر سطح غیر قابل قبول از خطر وجود دارد، ریسک بایستی کنترل شود



موانع، کنترل ها و لایه‌های دفاعی

▶ **موانع مبتنی بر اعمال انسان:** چک کردن دوز دارو قبل از تزریق به بیمار (

• **موانع طبیعی:** تجویز متوترکسات و وینکریستین در روزهای جدا توسط افراد جدا

• وجود پروسیجر برای کنترل داروهای تجویز شده در داروخانه مثلاً تخصیص زمان کافی (۱۰ دقیقه) بین

چک اولیه نسخه و پیچیدن نسخه

• **موانع اجرایی و مدیریتی:** خط مشی ها و روش های اجرایی مختلف

▪ **موانع فیزیکی** بارکدها، نگهداری برخی داروها در قفسه های دربسته و برنامه های کامپیوتری که تا

یک مرحله تمام نشده اجازه ورود به مرحله بعدی را نمی دهد (در تکمیل پرونده بیماران) و ...

معیار های کنترلی

مثال	معیار های کنترلی
در صورت احتمال حساسیت، از دارو استفاده نشود	حذف
از روش های جایگزین استفاده شود.	جایگزینی
واحد / بخش را به منظور عدم تماس انسان ها ، محافظت از ماشین آلات و یا تهویه محدود نمایید / ببندید .	کنترل های مهندسی
کاهش مدت مواجهه، ارتقاء سیستم های ایمنی	تعدیل فرایندهای کاری

Hierarchy of Controls

Most effective



Least effective

Elimination

Physically remove the hazard

Substitution

Replace the hazard

Engineering Controls

Isolate people from the hazard

Administrative Controls

Change the way people work

PPE

Protect the worker with Personal Protective Equipment

❖ **برطبق آموزه های سازمان بهداشت جهانی که در اسلاید های قبل ملاحظه شد:**

❖ **در مورد فعالیت بیمارستان در محدوده ریسک بالا که با رنگ قرمز نشان داده شدند (امتیاز ۱۵- ۲۵) امتیاز صفر به آن گام سنجه داده شود فارغ از اینکه بخش و یا تیم مدیریتی بیمارستان یا دانشگاه یا بخش بالاتر مقصر باشند و مورد به اداره ارزشیابی وزارت بهداشت اطلاع داده شده و در صورتجلسه نهایی اعتبار بخشی بیمارستان نیز درج گردد.**

❖ **در مورد ریسک های عمده که با رنگ بنفش نشان داده شدند (امتیاز ۸-۱۲) بیمارستان باید برنامه پیشگیری و کنترل داشته باشد و اثبات شود که برنامه اش موثر بوده است در صورتی که بیمارستان برنامه پیشگیری و کنترل ریسک عمده مورد نظر را نداشته باشد از گام امتیاز صفر و اگر برنامه ناقص باشد بنا به ارزیابی ارزیاب امتیاز صفر تا نیمی از امتیاز گام را میتواند کسب کند.**

❖ **در صورتی که بیمارستان طوری اقدام کند که اقداماتش بیماران و کارکنان را در معرض ریسک بالا یا عمده قرار دهد این امر عمدتاً نشانه دست کم**

گرفتن ریسک از سوی بیمارستان است. نقش عمده ارزیاب در این موارد

ریسک های بالا و ریسک های عمده در خدمات سر پایی نیز وجود دارند
بطور مثال عدم ارزیابی بیمار توسط پرستار قبل از انجام همودیالیز:

❖ در بیمار دیالیزی با افت زیاد فشار خون یا وقوع آنمی شدید یا دفع مقدار قابل ملاحظه مایعات و الکترولیت ها بعلت اسهال و استفراغ با شروع دیالیز با روند معمولی بیمار ممکن است دچار سکته قلبی یا تشنج یا اختلال هوشیاری و یا صدمات مغزی و یا مرگ گردد. ارزیابی بیمار توسط پرستار و اطلاع نتایج ارزیابی به پزشک طبق دستورالعمل قبل از شروع دیالیز لازم است تا پزشک بتواند معاینات و ارزیابی های پاراکلینک را در این موارد قبل از شروع همودیالیز انجام دهد و در مورد انجام دیالیز و اختصاصات آن تصمیم گیری کند.

❖ **سنجه ب-۲-۳-۱** در قسمت مراقبت های عمومی بالینی مشخص میکند کدام یک از اقداماتی که در بخش خدمات سرپایی انجام میشود باید واجد دستورالعمل قبل از انجام اقدامات تشخیصی درمانی بوده و رعایت شوند.

الزام به تدوین دستورالعمل در سنجه های اعتبار بخشی یا در توضیحات زیر

سنجه برای ارزیابی بیمار قبل از یک اقدام تشخیصی درمانی به معنی آن www.themegallery.com

سطح یک	ب-۱-۳-۳ * آمادگی بیماران قبل از مداخلات تهاجمی، مراقبت و پایش مستمر حین و پس از آن، برنامه ریزی و بر اساس آن عمل می شود.
	<ul style="list-style-type: none"> ❖ شناسایی و تدوین فهرست اقدامات تهاجمی قابل انجام در بخش های مختلف بیمارستان تحت نظارت مسئول فنی و مدیر خدمات پرستاری ❖ آماده سازی بیماران برای مداخلات تهاجمی شناسایی شده در هر بخش ❖ مراقبت و پایش بیماران مستمر حین مداخلات تهاجمی شناسایی شده در هر بخش ❖ مراقبت و پایش بیماران مستمر پس از مداخلات تهاجمی شناسایی شده ❖ آمادگی بیماران قبل از مداخلات تهاجمی و مراقبت و پایش مستمر و ایمن بیماران حین و پس از مداخلات تهاجمی <p>مداخلات تهاجمی حداقل شامل اعمال جراحی، آنژیوگرافی، آنژیوپلاستی، دیالیز، شیمی درمانی، پرتو درمانی، انواع اسکوپها و سایر موارد با تشخیص بیمارستان است. به منظور استفاده بهینه از تخت های بستری، بایستی به نحوی برنامه ریزی شود که تا حد ممکن آمادگی های قبل از اعمال جراحی پیش از بستری بیمار ارزیابی و حاصل شود.</p> <p>➤ نکاتی مهم در خصوص دستورالعمل های آمادگی بیماران قبل از مداخلات تهاجمی، مراقبت و پایش مستمر حین و پس از آن</p> <ol style="list-style-type: none"> ۱. تدوین، حداقل برای جراحی، آنژیوگرافی، آنژیوپلاستی، دیالیز، شیمی درمانی، پرتو درمانی، انواع اسکوپها، سایر موارد با تشخیص بیمارستان ۲. توجه به جزئیات آمادگی ها و مراقبت / پایش ها به تفکیک انواع مداخلات تهاجمی در دستورالعمل ۳. آموزش کارکنان و نظارت بر اجرای صحیح دستورالعمل های تدوین شده با محوریت مدیریت خدمات پرستاری ۴. استفاده از مفاد دستورالعمل ابلاغی از جمله دستورالعمل جراحی ایمن در تدوین دستورالعمل مربوط ۵. برنامه ریزی دقیق پره آپ بیماران از طریق خدمات سربایی ۶. رعایت فرآیندهای تأیید کننده^۱ مانند چک لیست جراح، به منظور اجتناب از خطاهای ناشی از بیمار اشتباه، طرف اشتباه بدن و پروسیجر اشتباه ۷. اجرای تکنیک هایی که از ایجاد خطرات و خطاها می کاهد، مانند وقفه در کار، توجه اولیه، اخذ بازخورد تهای و بیان دغدغه ها و سایر ... ۸. درگیر شدن فعال کارکنان بالینی در فرایند مداخله به عنوان عضو تیم مراقبت سلامت ۹. جلب مشارکت و تعامل فعال و همیشگی با بیمار/خانواده ۱۰. ثبت وقایع از مرحله آماده سازی تا پایان پروسیجر در پرونده بیماران ۱۱. شرکت در فرآیندهای آموزشی بررسی مرگ و میر

اصول کلی

۲۰- اعتبار بخشی به منظور رتبه بندی بیمارستانها با توجه به میزان التزام آنها به استانداردهای تعیین شده و سنجش عملکرد روزانه و معمول آنها از طریق جستجو و محک زدن عملکرد معمول بیمارستان صورت می گیرد.

از فنون ارزیابی استفاده میشود تا برای ارزیاب محرز شود که به عملکرد واقعی و روزمره بیمارستان امتیاز میدهد.

فنون ارزیابی مورد استفاده در ارزیابی بخش خدمات

سرپایی

- ۱- رصد یا ردیابی (Tracing) بیمار
- از رصد پرونده و مصاحبه با بیمارانی که ترخیص شده اند نیز استفاده میشود
- ۲- رصد یا ردیابی خدمت یا ارائه دهنده خدمت
- از رصد و مصاحبه با کارکنان جدید و مصاحبه با کارکنانی که در بیمارستان در زمان ارزیابی حضور ندارند نیز استفاده میشود
- ۳- انتخاب بیماران مناسب برای رصد و ردیابی (بیماران آسیب پذیر یا بیماران در معرض خطر و یا بیمارانی که بمدت طولانی از خدمات سرپایی و بستری بیمارستان استفاده میکنند)
- ۴- مشاهده

Clipboard: Undo, Paste, Copy, Cut, Format Painter

Font: B Compset, 11, Bold, Italic, Underline, Text Color, Background Color

Alignment: Wrap Text, Merge & Center, Left, Center, Right, Indent, Decrease Indent, Increase Indent

Number: General, Currency (\$), Percentage (%), Decimals (0.00, 0.00)

Styles: Conditional Formatting, Format as Table, Cell Styles

Cells: Insert, Delete, Format

Editing: Sort & Filter, Find & Select



UPDATES AVAILABLE Updates for Office are ready to be installed, but first we need to close some apps.

Update now

H9

	J	I	H	G	F	E	D	C	B	A
3						ب- 10 - 1 خدمات سرپایی بیمارستان به صورت برنامه ریزی شده و با رعایت حقوق شهروندی ارائه می شود.				
4						نوبت دهی خدمات سرپایی به نحوی است که بیماران با حداقل زمان انتظار در درمانگاه خدمات سرپایی را اخذ می نمایند.	ب- 10 - 1	یک	1	
5				3	مشاهده	<input type="checkbox"/> وجود سامانه های نوبت دهی غیر حضوری اینترنتی/ تلفنی برای خدمات سرپایی در وب سایت بیمارستان				
6				3.5	مشاهده	<input type="checkbox"/> استفاده از سامانه های نوبت گیری خودکار و سامانه های پیچ برای مدیریت صف در صورت نوبت دهی حضوری بیماران				
7				3.5	رصد بیماران و مصاحبه با بیماران	<input type="checkbox"/> زمان انتظار بیماران کمتر از 30 دقیقه برای ویزیت پزشک در درمانگاه				
8						بیماران سرپایی با شناسه اختصاصی پذیرش شده و در مراجعه های بعدی قابل بازیابی است.	ب- 10 - 1 2 -	دو	2	
9				4.5	مشاهده و رصد خدمت	<input type="checkbox"/> پذیرش بیماران سرپایی با شناسه اختصاصی در اولین مراجعه				
10				5.5	رد یابی خدمت - اهمیت بسیار زیاد از نظر تشخیص و درمان صحیح و بموقع	<input type="checkbox"/> قابلیت بازیابی سوابق مراجعه بیمار در مراجعه های بعدی				
11						درمانگاه های سرپایی دارای نظام کارآمد راهنمایی و پاسخگویی به بیماران است.	ب- 10 - 1 3 -	سه	3	

تیم حاکمیتی



Ready Accessibility: Investigate

89%

Type here to search



66°F Mostly cloudy 5:42 AM 2022-04-29

File Home Insert Page Layout Formulas Data Review View Help Tell me what you want to do

Clipboard: Undo, Paste, Copy, Cut, Format Painter, Clear All, Paste as Pictures, Paste as Text Only, Paste as Text with Single Line Spacing and Default Indentation, Paste as Text with Merged Cells, Paste as Text with Merged Cells and Single Line Spacing and Default Indentation, Paste as Text with Merged Cells and Single Line Spacing and Default Indentation and Single Cell Merged Cells.

Font: B Compset, 11, Bold, Italic, Underline, Text Color, Background Color, Font Color, Font Size, Font Style, Font Color, Font Size, Font Style.

Alignment: Wrap Text, Merge & Center, Merge Cells, Merge Cells and Center, Merge Cells and Center with Duplicates, Merge Cells and Center with Duplicates and Merge Cells.

Number: General, Currency, Percentage, Date, Time, Text, Fraction, Decimals, Thousands Separator, Rounding, Rounding Down, Rounding Up, Rounding to Nearest.

Styles: Conditional Formatting, Format as Table, Cell Styles.

Cells: Insert, Delete, Format.

Editing: Sort & Filter, Find & Select.

UPDATES AVAILABLE Updates for Office are ready to be installed, but first we need to close some apps. Update now

	J	I	H	G	F	E	D	C	B	A
						درمانگاه های سرپایی دارای نظام کارآمد راهنمایی و پاسخگویی به بیماران است.	ب- 10 - 1	سه	3	
				2	مشاهده مستندات	<input type="checkbox"/> تدوین فرآیند نحوه اعلام و بررسی شکایت/ انتقادات/ و پیشنهادات با ذکر نام صاحبان فرآیند به صورت فلوجارت ساده و قابل فهم				11
				1.5	مشاهده مستندات	<input type="checkbox"/> نصب فرآیند مذکور حداقل در واحد پذیرش، و سالن های انتظار درمانگاه ها و در معرض دید گیرندگان خدمت				12
				2.5	مصاحبه با کارکنان	<input type="checkbox"/> آگاهی کارکنان بیمارستان از فرآیند شکایت / انتقادات/ و پیشنهادات اعلام شده				13
				4	مثالهای تغییر و انطباق عملکرد را در بیمارستان را در طی یکسال اخیر با رصد شکایات و انتقادات و پیشنهادات مراجعه کنندگان رد یابی کنید	<input type="checkbox"/> انطباق عملکرد کارکنان بر اساس فرآیند شکایت /انتقادات/ و پیشنهادات				14
						ب- 10 - 2 امکانات و تسهیلات برای ارائه خدمات سرپایی فراهم می شود.				15
						ورودی درمانگاه ها از درب اصلی بیمارستان و اورژانس مستقل و دسترسی آن برای بیماران کم توان جسمی تسهیل شده است.	ب- 10 - 2	یک	4	16
						<input type="checkbox"/> ورودی مستقل درمانگاه ها از درب اصلی بیمارستان	ب- 10 - 1			17
				3	مشاهده					18

Ready Accessibility: Investigate

89%

Type here to search

66°F Mostly cloudy 5:50 AM 2022-04-29

File Home Insert Page Layout Formulas Data Review View Help Tell me what you want to do

Clipboard Font Alignment Number Styles Cells Editing

Conditional Formatting Format as Table Cell Styles Insert Delete Format Sort & Filter Find & Select

UPDATES AVAILABLE Updates for Office are ready to be installed, but first we need to close some apps. Update now

J	I	H	G	F	E	D	C	B	A
					* نتایج بحرانی پاراکلینیک بیماران سرپایی، بر اساس روشی مدون اطلاع رسانی می شود.	3 - 10	ب- 2 -	یک	8
			1.5	مستندات	وجود فهرست مقادیر بحرانی نتایج بررسی های پاراکلینیک در معرض دید مناسب کارکنان در این بخش ها و اطلاع ایشان از آن				
			1.5	مستندات و ردیابی خدمت	دسترسی به هنگام به اطلاعات معتبر برای برقراری ارتباط فوری با مراجعین سرپایی/خانواده ایشان/پزشک معالج از سوی کارکنان پاراکلینیک				
			1	مستندات	وجود دستورالعمل های نحوه برقراری ارتباط موثر و به موقع برای اطلاع رسانی نتایج بحرانی پاراکلینیک به مراجعین سرپایی/خانواده ایشان/پزشک معالج				
			1.5	مصاحبه با کارکنان و ردیابی خدمت	آشنایی کارکنان بخش های پاراکلینیک با دستورالعمل های مقادیر بحرانی مربوطه و نحوه اطلاع رسانی در خصوص مراجعین/بیماران سرپایی				
			2	مصاحبه با کارکنان و ردیابی خدمت	اطلاع رسانی ایمن، موثر و به موقع مقادیر بحرانی بررسی های پاراکلینیک با توجه به دستورالعمل های هر بخش پاراکلینیک برای بیماران/مراجعین سرپایی				
			1.5	مصاحبه با کارکنان و ردیابی خدمت	اطلاع کارکنان بخش های پاراکلینیک از روش اجرایی دستورات تلفنی/ شفاهی و عمل بر اساس آن				
			1	مستندات و مشاهده و ردیابی خدمت	کنترل مجدد نتایج بحرانی پس از اعلام اضطراری نتیجه اولیه به بیمار/ پزشک معالج				

تیم حاکمیتی

Ready Accessibility: Investigate

Type here to search



66°F Mostly cloudy



6:12 AM

2022-04-29



File Home Insert Page Layout Formulas Data Review View Help Tell me what you want to do

Undo Paste Clipboard Font Alignment Number Styles Cells Editing

B Compset 11 A A Wrap Text Merge & Center General \$ % .00 .00 Conditional Formatting Format as Table Cell Styles Insert Delete Format Sort & Filter Find & Select

UPDATES AVAILABLE Updates for Office are ready to be installed, but first we need to close some apps.

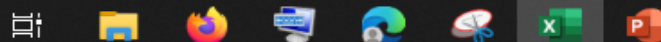
Update now

J	I	H	G	F	E	D	C	B	A
			3	مستندات و مصاحبه با بیماران و کارکنان و رد یابی خدمت	وجود تمهیدات اطلاع رسانی به موقع به بیماران در خصوص لغو برنامه حضور پزشك و یا تغییر زمان ویزیت به نحو مقتضی و پیش از مراجعه بیمار				64
					سوابق پزشکی بیماران سرپایی ثبت شده و قابل بازیابی است.	ب- 10 - 4	یک	10	65
			3.5	مستندات و ردیابی خدمت- اهمیت بسیار زیاد در تشخیص و درمان صحیح و بموقع	امکان بازیابی شامل فراخوانی و مشاهده پرونده پزشکی سرپایی براساس نام و نام خانوادگی، شماره پرونده پزشکی و کد ملی بیمار از سامانه اطلاعات بیمارستان				66
			2.5	مستندات و ردیابی خدمت- اهمیت بسیار زیاد در تشخیص و درمان صحیح و بموقع	امکان بازیابی و مشاهده پرونده پزشکی سرپایی و اورژانس و بستری بیمار در بیمارستان براساس نام و نام خانوادگی، شماره پرونده پزشکی و کد ملی بیمار				67
			4	مستندات و ردیابی خدمت- اهمیت بسیار زیاد در تشخیص و درمان صحیح و بموقع	ثبت نتایج معاینات بالینی، داروهای تجویز شده و نتایج اقدامات تشخیصی در سوابق بیماران سرپایی توسط پزشك معالج در سامانه اطلاعات بیمارستان				68
					* تلفیق دارویی برای بیماران سرپایی انجام شده و در سوابق پزشکی آنها ثبت می شود.	ب- 10 - 4	یک	11	69
			2	عملکرد و ایمنی بیمار	بررسی داروهای در حال مصرف بیمار (اعم از گیاهی، سنتی و شیمیایی) در هنگام ویزیت بیماران سرپایی و ثبت در سوابق بیماران				70
			1	عملکرد	توجه به فهرست در حال مصرف بیمار به هنگام تجویز دارو برای بیمار				71
					مورد اشاره به هنگام تجویز دارو برای بیمار				

تیم حاکمیتی

Ready Accessibility: Investigate

Type here to search



66°F Mostly cloudy 6:23 AM 2022-04-29

File Home Insert Page Layout Formulas Data Review View Help Tell me what you want to do

Share

Undo | Clipboard | Font (B, I, U, Color, Background Color) | Alignment (Wrap Text, Merge & Center) | Number (General, \$, %, .00, -00) | Styles (Conditional Formatting, Format as Table, Cell Styles) | Cells (Insert, Delete, Format) | Editing (Sort & Filter, Find & Select)

UPDATES AVAILABLE Updates for Office are ready to be installed, but first we need to close some apps. Update now

B70 : X ✓ fx بررسی داروهای در حال مصرف بیمار (اعم از گیاهی، سنتی و شیمیایی) در هنگام ویزیت بیماران سرپایی و ثبت در سوابق بیماران

	J	I	H	G	F	E	D	C	B	A
69						* تلفیق دارویی برای بیماران سرپایی انجام شده و در سوابق پزشکی آنها ثبت می شود.	ب- 10 - 4	یک	11	
70				2	مستندات و مصاحبه با بیمار	□ بررسی داروهای در حال مصرف بیمار (اعم از گیاهی، سنتی و شیمیایی) در هنگام ویزیت بیماران سرپایی و ثبت در سوابق بیماران				
71				1.5	مستندات و مصاحبه با پزشک	□ توجه به فهرست در حال مصرف بیمار به هنگام تجویز دارو برای بیمار				
72				2	مستندات و مصاحبه با بیمار و پزشک	□ تهیه فهرست داروهایی که بیمار از آن به بعد به تجویز پزشک باید مصرف نماید و توجه به ناهمخوانیهای احتمالی و رفع آن در انتهای ویزیت				
73				2	مستندات و مصاحبه با بیمار	□ آموزش بیمار در خصوص داروهای تجویز شده و تحویل فهرست داروها به وی				
74				1.5	مستندات	□ ثبت سوابق در پرونده بیمار سرپایی توسط پزشک به صورت قابل استفاده و خوانا				
75				1	مستندات	□ ثبت سوابق در پرونده الکترونیک بیمار سرپایی با شناسه منحصر به فرد قابل بازیابی در واحد مدارک پزشکی بیمارستان				
76				0	0	* خدمات تشخیصی و درمانی بیماران خاص با رعایت ضوابط مربوط و اصول کیفیت و ایمنی بیمار برنامه ریزی و ارائه می شود.	ب- 10 - 4	دو	12	
						□ شناسایی، ملاحظات تهدید کننده ایمنی در خصوص بیماران خاص				

تیم حاکمیتی

Ready Accessibility: Investigate

Average: 1.66666667 Count: 18 Sum: 10 89%

Type here to search

Taskbar icons: File Explorer, Firefox, Microsoft Edge, Word, PowerPoint, Outlook, Weather (66°F Mostly cloudy), Time (6:34 AM 2022-04-29)

File Home Insert Page Layout Formulas Data Review View Help Tell me what you want to do Share

Clipboard: Undo, Paste, Copy, Cut

Font: B Compset, 11, Bold, Italic, Underline, Text Color, Background Color

Alignment: Wrap Text, Merge & Center

Number: General, Currency, Percentage, Decimals, Thousands Separator

Styles: Conditional Formatting, Format as Table, Cell Styles

Cells: Insert, Delete, Format

Editing: Sort & Filter, Find & Select

UPDATES AVAILABLE Updates for Office are ready to be installed, but first we need to close some apps. Update now

J	I	H	G	F	E	D	C	B	A
			1	مستندات	ثبت سوابق در پرونده الکترونیک بیمار سرپایی با شناسه منحصر به فرد قابل بازیابی در واحد مدارک پزشکی بیمارستان				75
					* خدمات تشخیصی و درمانی بیماران خاص با رعایت ضوابط مربوط و اصول کیفیت و ایمنی بیمار برنامه ریزی و ارائه می شود.	ب- 4 - 10	دو	12	76
			2.5	مستندات هموفیلی- تالاسمی-دیالیز	شناسایی ملاحظات تهدید کننده ایمنی در خصوص بیماران خاص				77
			2	مصاحبه با کارکنان	آشنایی کارکنان با ملاحظات تهدید کننده ایمنی در خصوص بیماران خاص				78
			2.5	مستندات و رد یابی خدمت و بیمار	اتخاذ و اجرای راهکارهای استاندارد در خصوص خطرات متوجه این بیماران				79
			3	مستندات و رد یابی خدمت و بیمار	رعایت ضوابط اختصاصی خدمات تشخیصی و درمانی هر یک از بیماران خاص				80
					* خدمات آزمایشگاه برای مراجعین سرپایی با رعایت ضوابط مربوط و اصول کیفیت و ایمنی بیمار برنامه ریزی و ارائه می شود.	ب- 4 - 10	دو	13	81
			2	زیر ساخت	دسترسى تسهیل شده بیماران سرپایی از درمانگاه ها به آزمایشگاه بیمارستان				82
					برنامه ریزی و ارائه خدمات آزمایشگاه برای مراجعین سرپایی با رعایت ضوابط مربوط و اصول				

تیم حاکمیتی

Ready Accessibility: Investigate

89%

Type here to search

Taskbar icons: File Explorer, Firefox, Edge, Word, PowerPoint

System tray: 7:46 AM, 2022-04-29, 66°F Mostly cloudy, Volume, Network, Notification

2021 GUIDELINES FOR THE MANAGEMENT OF TRANSFUSION DEPENDENT THALASSAEMIA (TDT)

PUBLISHERS THALASSAEMIA INTERNATIONAL FEDERATION

EDITORS:
Cappellini, M.D.
Farmakis, D.
Porter, J.
Taher, A.

Chapter 2: Blood transfusion

- Aims of Blood Transfusion
- Haemovigilance
- Blood donation
- Blood component specification
- Storage of Donor Red Cell Units
- Compatibility Testing
- Criteria for initiating transfusion therapy
- Transfusion thresholds and frequency
- Volume to be transfused
- Rate of transfusion
- Transfusion and the spleen
- Adverse Reactions
- Summary and Recommendations

Chapter 3: Iron overload: Pathophysiology, diagnosis and monitoring

- The Rate of Iron Loading
- Toxicity from Iron Overload
- Monitoring of Iron Overload
- Summary, Recommendations and Grade of Evidence

Chapter 4: Iron chelation

- Aims of iron chelation therapy
- Sources of chelatable (chelateable) iron
- Chemical and pharmacological properties of licensed chelators

TIF-2021-Guidelines-for-Mgmt-of-T X +

← → ↻ 🔒 https://www.thalassemia.org/boduw/wp-content/uploads/2021/06/TIF-2021-Guidelines-for- tmp1 ☆

📄 4 of 351 Automatic Zoom

Practical prescribing of individual chelators

- i. Deferoxamine monotherapy
- ii. Deferiprone monotherapy
- iii. Deferasirox

- Combination therapies
- Which chelation regime, when and how much?
- Summary, Recommendations and Grade of Evidence
- Appendix 1 - Licensed indications, and precautions for chelation in thalassaemia.
- Appendix 2 - Unwanted Effects of Iron Chelators
- Appendix 3 - Practical Issues with DFO Infusions

Chapter 5: Cardiovascular disease

- Introduction
- Pathophysiology
- Forms and phenotypes
- Assessment and monitoring
- Prevention and treatment
- Summary and Recommendations

Chapter 6: Liver disease

- Introduction
- Hepatic Iron Overload
- Viral Hepatitis
- Hepatocellular Carcinoma
- Summary
- Recommendations and grade of evidence

Chapter 7: Growth abnormalities

- Introduction
- Diagnosis and investigations

Windows Taskbar: Type here to search, Task View, File Explorer, Firefox, Edge, Word, PowerPoint, Help, Weather: 66°F Mostly cloudy, Language: ENG, Date: 7:02 AM 2022-04-29, Notifications: 5

Chapter 15: Psychological support

- The Challenge of Psychological Support
- Practical Considerations
- Transition to adult care
- Pain in thalassaemia patients
- Non-Adherence to Chelation Therapy
- Psychosocial support throughout the lifespan as part of standard care
- Summary, Recommendations and Grade of Evidence

Chapter 16: Hematopoietic Stem Cell Transplantation for thalassaemia

- Introduction
- Risk class approach for patient and protocol selection
 - i. Pre-transplant evaluation
- HSCT from HLA-matched sibling donors (MSD)
- HSCT from HLA-matched unrelated donors
- HSCT from phenotypically matched related donors
 - i. Haploidentical HSCT
 - ii. Mixed chimaerism following HSCT for thalassaemia
- Adult thalassaemia patients
- Follow up after HSCT
- Cost and cost effectiveness
- Summary and Recommendations

Chapter 17: Gene therapy for thalassemia

- Introduction
- Gene therapy by gene addition
- Gene therapy by Gene editing
- Gene therapy clinical trials
- The long-term safety of gene therapy
- Regulatory approval and marketing authorization
- The current challenge of applying gene therapy

File Home Insert Page Layout Formulas Data Review View Help Tell me what you want to do

Undo Clipboard Font Alignment Number Styles Cells Editing

B Compset 11 A A Wrap Text Merge & Center General \$ % .00 .00 Conditional Formatting Format as Table Cell Styles Insert Delete Format Sort & Filter Find & Select

UPDATES AVAILABLE Updates for Office are ready to be installed, but first we need to close some apps. Update now

	J	I	H	G	F	E	D	C	B	A
						* خدمات آزمایشگاه برای مراجعین سرپایی با رعایت ضوابط مربوط و اصول کیفیت و ایمنی بیمار برنامه ریزی و ارائه می شود.	ب- 4 - 10 5 -	دو	13	81
				2	مشاهده	□ دسترسی تسهیل شده بیماران سرپایی از درمانگاه ها به آزمایشگاه بیمارستان				82
				2	مشاهده - بررسی مستندات- ردیابی خدمت	□ برنامه ریزی و ارائه خدمات آزمایشگاه برای مراجعین سرپایی با رعایت ضوابط مربوط و اصول کیفیت و ایمنی بیمار در ساعات فعالیت درمانگاه ها				83
				2	مشاهده - بررسی مستندات- ردیابی خدمت	□ پذیرش و راهنمایی بیماران در نوبت کاری بعد از ظهر برای مراجعین سرپایی با رعایت ضوابط نمونه برداری و آمادگی بیماران در ساعات فعالیت درمانگاه ها				84
				1.5	مستندات	□ شناسایی آزمایش های شایع و مورد نیاز بیماران درمانگاه های تخصصی در کمیته درمان دارو و تجهیزات پزشکی بیمارستان				85
				2.5	بررسی مستندات- ردیابی خدمت و ردیابی بیمار - مصاحبه با بیمار	□ راه اندازی/ عقد قرارداد ارجاع نمونه به منظور ارائه خدمات آزمایشگاهی مورد نیاز بیماران سرپایی طبق مصوبه کمیته درمان دارو و تجهیزات پزشکی بیمارستان				86
				0	0	* داروخانه سرپایی با رعایت ضوابط مربوط و اصول کیفیت و ایمنی بیمار برنامه ریزی و ارائه می شود.	ب- 4 - 10 6 -	دو	14	87
				1	زیر ساخت	□ فعالیت داروخانه سرپایی با حضور مسئول فنی در ساعات فعالیت درمانگاه ها				88
						□ دسترس تسهیل شده بیماران سرپایی از درمانگاه ها به داروخانه				

تیم حاکمیتی

Ready Accessibility: Investigate

Average: 2 Count: 15 Sum: 10

8:04 AM
2022-04-29

File Home Insert Page Layout Formulas Data Review View Help Tell me what you want to do

Undo Paste Clipboard Font Alignment Number Styles Cells Editing

UPDATES AVAILABLE Updates for Office are ready to be installed, but first we need to close some apps. Update now

B88 : X ✓ fx فعالیت داروخانه سرپایی با حضور مسئول فنی در ساعات فعالیت درمانگاه ها

P	O	N	M	L	K	J	I	H	G	F	E	D	C	B	A
									0	0	* داروخانه سرپایی با رعایت ضوابط مربوط و اصول کیفیت و ایمنی بیمار برنامه ریزی و ارائه می شود.	ب.د. 4 - 10 6 -	دو	14	
									1	مشاهده. مصاحبه	فعالیت داروخانه سرپایی با حضور مسئول فنی در ساعات فعالیت درمانگاه ها				
									1	مشاهده	دسترسی تسهیل شده بیماران سرپایی از درمانگاه ها به داروخانه				
									1	مشاهده. مصاحبه	تامین دارو، ملزومات مصرفی مورد نیاز بیماران سرپایی				
									1	مشاهده - ردیابی بیمار و ردیابی خدمت	شناسایی صحیح بیماران و تحویل داروی درست با دوز درست به بیمار درست				
									1	مشاهده - ردیابی بیمار و ردیابی خدمت	آموزش بیمار در خصوص نحوه ایمن استفاده از دارو اعم از دوز، نحوه و زمان مصرف، راه مصرف، عوارض احتمالی، نحوه نگهداری، هشدارها و سایر توضیحات لازم.				
									1	مشاهده - ردیابی بیمار و ردیابی خدمت	رعایت موارد داروهای صحیح به تناسب نسخه پیچی در داروخانه سرپایی				
									1	مشاهده	رعایت موازین نگهداری داروها در داروخانه سرپایی مربوط به داروهای مشابه				
									1	مشاهده	رعایت موازین نگهداری داروها در داروخانه سرپایی مربوط به داروهای با هشدار بالا				
									1	مشاهده - ردیابی خدمت	رعایت موازین نسخه پیچی و تحویل دارو در داروخانه سرپایی مربوط به داروهای مشابه				
									1	مشاهده - ردیابی خدمت	رعایت موازین نسخ هیجی و تحویل دارو در داروخانه سرپایی مربوط به داروهای با هشدار بالا				

Ready Accessibility: Investigate Average: 1 Count: 30 Sum: 10 تیم حاکمیتی 70%

Type here to search 8:11 AM 2022-04-29

در ساعاتی که داروخانه سر پایی تعطیل است بیمارستان موظف است داروها و لوازم مصرفی بیمار را از داروخانه اورژانس تامین نماید.

❖ **نتایج ردیابی بیمار و ردیابی خدمت و کارکنان باید همدیگر را تایید کنند در غیر اینصورت به ردیابی ادامه دهید تا یقین حاصل کنید که نحوه رایه خدمت در خدمت مورد نظر چگونه است.**

❖ **در صورتی که سنجه طوری نوشته شده است که بیمارستان را ملزم به رایه خدمت در زمینه خاصی با رعایت ایمنی بیمار میکند اما الزام به تدوین دستورالعمل در گام های سنجه وجود ندارد از طریق مصاحبه با کارکنان در رده های شغلی مختلف مثلا هم پزشک و هم پرستار در رعایت نحوه رایه خدمت ایمن به بیمار سوال نماید. در صورتی که ضرورت داشت از با بیمار نیز مصاحبه نمایید. میزان انطباق اطلاعات از طرف افراد مورد مصاحبه در زمینه مورد نظر را امتیازدهی فرمایید.**

File Home Insert Page Layout Formulas Data Review View Help Tell me what you want to do

Clipboard: Paste, Undo, Redo

Font: B Compset, 11, Bold, Italic, Underline, Text Color, Background Color

Alignment: Wrap Text, Merge & Center

Number: General, \$, %, .00, .00

Styles: Conditional Formatting, Format as Table, Cell Styles

Cells: Insert, Delete, Format

Editing: Sort & Filter, Find & Select

UPDATES AVAILABLE Updates for Office are ready to be installed, but first we need to close some apps. Update now

	P	O	N	M	L	K	J	I	H	G	F	E	D	C	B	A
117										1	مشاهده مصاحبه با کارکنان	رعایت اصول حفاظت فردی کارکنان				
118										1	مرور مستندات رد یابی خدمت	رعایت موازن مربوط به انجام اقدامات تهاجمی ایمن در خارج از اتاق عمل				
119												* خدمات شیمی درمانی با رعایت ضوابط مربوط و اصول کیفیت و ایمنی بیمار برنامه ریزی و ارائه می شود.	ب. 4 - 10	دو	18	
120										2	مشاهده	فضای فیزیکی مستقل و استاندارد بخش شیمی درمانی با رعایت ضوابط مربوط				
121										2	مرور مستندات	بکارگیری پرستاران آموزش دیده برای بخش شیمی درمانی				
122										1.5	مصاحبه با بیمار	ارائه آموزش به بیمار در زمینه آمادگی های لازم برای انجام شیمی درمانی و عوارض احتمالی				
123										1	مشاهده مرور مستندات رد یابی خدمت	مدیریت دارویی ایمن و طبق استانداردهای مربوط				
124										2	مشاهده مرور مستندات رد یابی خدمت	آماده سازی و تزریق داروها با شیوه های ایمن و با استفاده از تجهیزات استاندارد و ایمن				
125										1.5	مستندات	مدیریت بخش بر اساس مفاد دستورالعمل مدیریت خدمات شیمی درمانی ابلاغی وزارت بهداشت				
126												* خدمات رادیوتراپی با رعایت ضوابط مربوط و اصول کیفیت و ایمنی بیمار برنامه ریزی و ارائه می شود.	ب. 4 - 10	دو	19	
												فضای فیزیکی مستقل و استاندارد در بخش رادیوتراپی طبق ضوابط سازمان انرژی اتمی				

تیم حاکمیتی

File Home Insert Page Layout Formulas Data Review View Help Tell me what you want to do

Clipboard: Undo, Paste, Copy, Paste as Pictures, Paste as Text Only, Paste as Text with Formatting, Paste as Text with Merged Cells, Paste as Text with Styles and Formatting

Font: B Koodak, 14, Bold, Italic, Underline, Text Color, Background Color, Font Color, Font Effects

Alignment: Wrap Text, Merge & Center, Left, Center, Right, Justify, Indent, Decrease Indent, Increase Indent, Decrease Spacing, Increase Spacing

Number: General, Currency, Percentage, Fraction, Decimals, Thousands Separator, Comma Separator, Negative numbers in parentheses, Show Zeros

Styles: Conditional Formatting, Format as Table, Cell Styles

Cells: Insert, Delete, Format

Editing: Sort & Filter, Find & Select

UPDATES AVAILABLE Updates for Office are ready to be installed, but first we need to close some apps. Update now

B127 : X ✓ fx فضای فیزیکی مستقل و استاندارد در بخش رادیوتراپی طبق ضوابط سازمان انرژی اتمی

P	O	N	M	L	K	J	I	H	G	F	E	D	C	B	A
									1.5	مستندات	مدیریت بخش بر اساس مفاد دستورالعمل مدیریت خدمات شیمی درمانی ابلاغی وزارت بهداشت				
											* خدمات رادیوتراپی با رعایت ضوابط مربوط و اصول کیفیت و ایمنی بیمار برنامه ریزی و ارائه می شود.	ب- 4 - 10	دو	19	
									1.5	مشاهده	□ فضای فیزیکی مستقل و استاندارد در بخش رادیوتراپی طبق ضوابط سازمان انرژی اتمی				
									1.5	مشاهده- مستندات	□ رعایت اصول ایمنی پرتو در بخش رادیوتراپی طبق ضوابط سازمان انرژی اتمی				
									1	مشاهده	□ نصب علائم تصویری و نوشتاری هشدار دهنده پرتو در معرض دید عموم به صورت شفاف و به تعداد کافی				
									1.5	مستندات-رد یابی خدمت-رد یابی بیمار	□ ویزیت بیمار در بدو پذیرش توسط پزشک متخصص و تدوین برنامه رادیوتراپی بیمار				
									1	مستندات	□ ارائه آموزش به بیمار در زمینه آمادگی های لازم برای انجام رادیوتراپی و عوارض احتمالی				
									1	مستندات- مصاحبه با کارکنان	□ آمادگی برای پیشگیری و مقابله با سوانح پرتوی محیط کار از طریق تدوین دستورالعمل مقابله با سوانح بر اساس شرایط واقعی کار و آگاهی کارکنان در این زمینه				
									1	مستندات	□ وجود برنامه تعیین کیفیت از طریق کنترل کیفی دستگاه های مولد پرتو توسط شرکت مجاز و نگهداری سوابق و اعمال اقدامات اصلاحی در صورت لزوم				
									1.5	مستندات- ردیابی خدمت-رد یابی بیمار	□ ارائه خدمات رادیوتراپی با رعایت ضوابط مربوط و اصول کیفیت و ایمنی بیمار طبق برنامه تنظیم شده برای هر بیمار				
									0		* خدمات پزشکی هسته ای با رعایت ضوابط مربوط و اصول کیفیت و ایمنی بیمار برنامه ریزی و ارائه می شود.	ب- 4 - 10	دو	20	

Ready Accessibility: Investigate Average: 1.25 Count: 24 Sum: 10 تیم حاکمیتی 70%

Windows taskbar: Search, File Explorer, Firefox, Edge, Word, PowerPoint, Task View, System Tray (8:58 AM, 2022-04-29, 66°F Mostly cloudy)

Clipboard: Undo, Paste, Copy, Paste as Pictures, Paste as Text Only, Paste as Text with Formatting, Paste as Text with Merged Cells, Paste as Text with Styles

Font: B Koodak, 14, Bold, Italic, Underline, Text Color, Background Color, Font Face, Font Size, Bold, Italic, Underline, Text Color, Background Color

Alignment: Wrap Text, Merge & Center, Left, Center, Right, Justify, Indent Left, Indent Right, Decrease Indent, Increase Indent, Orientation, Text Wrapping

Number: General, Currency, Percentage, Decimals, Thousands Separator, Comma Separator, Fraction, Scientific, Text, Custom

Styles: Conditional Formatting, Format as Table, Cell Styles

Cells: Insert, Delete, Format

Editing: Sort & Filter, Find & Select

UPDATES AVAILABLE Updates for Office are ready to be installed, but first we need to close some apps. Update now

B136 : X ✓ fx فضای فیزیکی مستقل و استاندارد در بخش پزشکی هسته ای طبق ضوابط سازمان انرژی اتمی

	P	O	N	M	L	K	J	I	H	G	F	E	D	C	B	A
133										1	مستندات	وجود برنامه تضمین کیفیت از طریق کنترل کیفی دستگاه های مولد برتو توسط شرکت مجاز و نگهداری سوابق و اعمال اقدامات اصلاحی در صورت لزوم				
134										1.5	مستندات. ردیابی خدمت رسانی بیمار	ارائه خدمات رادیوتراپی با رعایت ضوابط مربوط و اصول کیفیت و ایمنی بیمار طبق برنامه تنظیم شده برای هر بیمار				
135												20	دو	4 - 10	ب.د	
136										2	مشاهده	فضای فیزیکی مستقل و استاندارد در بخش پزشکی هسته ای طبق ضوابط سازمان انرژی اتمی				
137										2	مشاهده. مستندات	رعایت اصول ایمنی برتو در بخش پزشکی هسته ای طبق ضوابط سازمان انرژی اتمی				
138										1.5	مستندات. ردیابی خدمت	برنامه ریزی و ارائه خدمات پزشکی هسته ای با رعایت ضوابط مربوط و اصول کیفیت و ایمنی بیمار				
139										1	مشاهده	تصاحب علامت تصویری و نوشتاری هشدار دهنده برتو در معرض دید عموم به صورت شفاف و به تعداد کافی				
140										1	مصاحبه یا بیمار	ارائه آموزش به بیمار در زمینه آمادگی های لازم برای انجام پزشکی هسته ای				
141										1.5	مشاهده. ردیابی خدمت	رعایت اصول ایمن فرآیند سازی حین و پس از اخذ خدمات				
142										1	مستندات	وجود برنامه تضمین کیفیت از طریق کنترل کیفی دستگاه های مولد برتو توسط شرکت مجاز و نگهداری سوابق و اعمال اقدامات اصلاحی در صورت لزوم				
143										0		21	دو	4 - 10	ب.د	
											0	خدمات تاباروری با رعایت ضوابط مربوط و اصول کیفیت و ایمنی بیمار برنامه ریزی و ارائه می شود.				

Ready Accessibility: Investigate Average: 1.428571429 Count: 21 Sum: 10 70%

File Home Insert Page Layout Formulas Data Review View Help Tell me what you want to do

Undo Clipboard Font Alignment Number Styles Cells Editing

UPDATES AVAILABLE Updates for Office are ready to be installed, but first we need to close some apps. Update now

B151 وجود فضای فیزیکی استاندارد مورد نیاز مطابق "آیین نامه تاسیس و بهره برداری مرکز پیشگیری و تشخیص زودهنگام سرطان و بیماریهای غیرواگیر"

	P	O	N	M	L	K	J	I	H	G	F	E	D	C	B	A
149																ب- 10
150												مرکز پیشگیری و تشخیص زود هنگام سرطان و بیماری های غیر واگیر مطابق ضوابط مربوط ارائه خدمت می نماید.	ب. 5 - 10 1 -	ی	22	
151										2.5	مشاهده	وجود فضای فیزیکی استاندارد مورد نیاز مطابق "آیین نامه تاسیس و بهره برداری مرکز پیشگیری و تشخیص زودهنگام سرطان و بیماریهای غیرواگیر"				
152										3	مشاهده	وجود تجهیزات لازم جهت ارائه خدمات مطابق دستورالعمل ابلاغی وزارت بهداشت				
153										2.5	مشاهده- مستندات	تامین نیروی انسانی مطابق دستورالعمل ابلاغی وزارت بهداشت				
154										2	مستندات- ردیابی خدمت - رد پایی بیمار	وجود فرایندهای اجرایی مطابق دستورالعمل ابلاغی وزارت بهداشت				
155										0	0	خدمات توانبخشی برای مراجعین سرپایی با رعایت ضوابط مربوط و اصول کیفیت و ایمنی بیمار برنامه ریزی و ارائه می شود.	ب. 5 - 10 2 -	دو	23	
156										2	زیر ساخت	دسترسی تسهیل شده بیماران سرپایی از درماتگاه ها به خدمات توانبخشی				
157										2	عملکرد و تعداد مراجعین بیشتر نسبت به سایر گام ها	ارائه خدمات فیزیوتراپی مورد نیاز بیماران سرپایی با رعایت ضوابط مربوط و اصول کیفیت و ایمنی بیمار				
158										2	عملکرد	ارائه خدمات کاردرمانی مورد نیاز بیماران سرپایی با رعایت ضوابط مربوط و اصول کیفیت و ایمنی بیمار				
159										1	عملکرد	ارائه خدمات گفتاردرمانی مورد نیاز بیماران سرپایی با رعایت ضوابط مربوط و اصول کیفیت و ایمنی بیمار				
160										1.5	عملکرد	ارائه خدمات ارتوز و پروتز مورد نیاز بیماران سرپایی با رعایت ضوابط مربوط و اصول کیفیت و ایمنی بیمار				
												ارائه خدمات اپتومتری و ادیومتری مورد نیاز بیماران سرپایی با رعایت ضوابط مربوط و اصول				

Ready Accessibility: Investigate Average: 2.5 Count: 12 Sum: 10 70%

File Home Insert Page Layout Formulas Data Review View Help Tell me what you want to do

Clipboard: Undo, Paste, Copy, Paste as Pictures, Paste as Text Only, Paste as Text with Formatting, Paste as Text with Merge Formatting

Font: B Koodak, 14, Bold, Italic, Underline, Text Color, Background Color, Font Color, Font Effects (Strikethrough, Outline, Shadow), Font Style (Normal, Bold, Italic, Underline, All caps, Small caps, Subscript, Superscript)

Alignment: Wrap Text, Merge & Center, Text Alignment (Left, Center, Right, Justify), Vertical Alignment (Top, Middle, Bottom), Orientation (Horizontal, Vertical), Reading Direction (Left to Right, Right to Left)

Number: General, Currency (\$), Percentage (%), Thousand Separator (.), Comma Separator (.), Negative numbers (0.00, -0.00)

Styles: Conditional Formatting, Format as Table, Cell Styles

Cells: Insert, Delete, Format

Editing: Sort & Filter, Find & Select

UPDATES AVAILABLE Updates for Office are ready to be installed, but first we need to close some apps. Update now

B164 : X ✓ fx ارائه خدمات طب پیشگیری و ارتقا سلامت برای مراجعین سرپایی با رعایت ضوابط مربوط و اصول کیفیت

	P	O	N	M	L	K	J	I	H	G	F	E	D	C	B
155										0	0	خدمات توانبخشی برای مراجعین سرپایی با رعایت ضوابط مربوط و اصول کیفیت و ایمنی بیمار برنامه ریزی و ارائه می شود.	ب. 5 - 10 2 -	نو	23
156										2	مشاهده	☐ دسترسی تسهیل شده بیماران سرپایی از درمانگاه ها به خدمات توانبخشی			
157										2	مستندات. ردیابی خدمت. ردیابی بیمار	☐ ارائه خدمات فیزیوتراپی مورد نیاز بیماران سرپایی با رعایت ضوابط مربوط و اصول کیفیت و ایمنی بیمار			
158										2	مستندات. ردیابی خدمت. ردیابی بیمار	☐ ارائه خدمات کاردرمانی مورد نیاز بیماران سرپایی با رعایت ضوابط مربوط و اصول کیفیت و ایمنی بیمار			
159										1	مستندات. ردیابی خدمت. ردیابی بیمار	☐ ارائه خدمات گفتاردرمانی مورد نیاز بیماران سرپایی با رعایت ضوابط مربوط و اصول کیفیت و ایمنی بیمار			
160										1.5	مستندات. ردیابی خدمت. ردیابی بیمار	☐ ارائه خدمات ارتوز و پروتز مورد نیاز بیماران سرپایی با رعایت ضوابط مربوط و اصول کیفیت و ایمنی بیمار			
161										1.5	مستندات. ردیابی خدمت. ردیابی بیمار	☐ ارائه خدمات اپتومتری و ادیومتری مورد نیاز بیماران سرپایی با رعایت ضوابط مربوط و اصول کیفیت و ایمنی بیمار			
162												خدمات طب پیشگیری و ارتقا سلامت برای مراجعین سرپایی با رعایت ضوابط مربوط و اصول کیفیت برنامه ریزی و ارائه می شود.	ب. 5 - 10 3 -	سه	24
163										4.5	مشاهده	☐ مشارکت فعال بیمارستان در خصوص ارتقا سلامت جامعه از طریق ایجاد درمانگاه های تخصصی طب پیشگیری و ارتقا سلامت			
164										5.5	مستندات. ردیابی خدمت. ردیابی بیمار	☐ ارائه خدمات طب پیشگیری و ارتقا سلامت برای مراجعین سرپایی با رعایت ضوابط مربوط و اصول کیفیت			

Ready Accessibility: Investigate Average: 5.5 Count: 3 Sum: 5.5 Sheet1 تیم حاکمیتی 71%

متشكرم

